

DOKUMENTINFORMATIONEN

Titel: Citrix Workspace – VDI startet nicht
Klassifizierung: Öffentlich
Version: 1.0
Erstellt am: 30.11.2021

ÄNDERUNGSÜBERSICHT

Vers.	Datum	Autor	Beschreibung der Änderung
1.0	30.11.2021	MIMA	Erstellung des Dokuments

INHALT

Änderungsübersicht	1
Citrix Workspace – VDI startet nicht	3

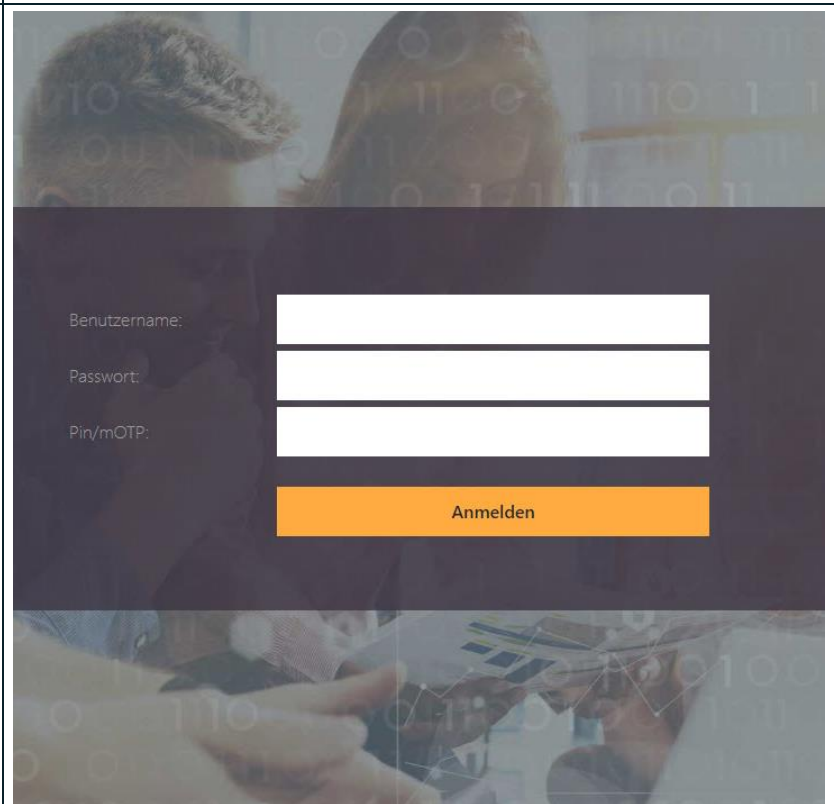
CITRIX WORKSPACE - VDI STARTET NICHT

<p>Öffnen Sie Ihren bevorzugten Internet-Browser</p>	 <p>Internet Explorer</p> <p>Microsoft Edge</p> <p>Google Chrome</p> <p>Mozilla Firefox</p>
<p>Besuchen Sie die Unico Data AG Webseite und klicken Sie auf das «Schloss» Symbol</p> <p>https://unico.ch/</p>	

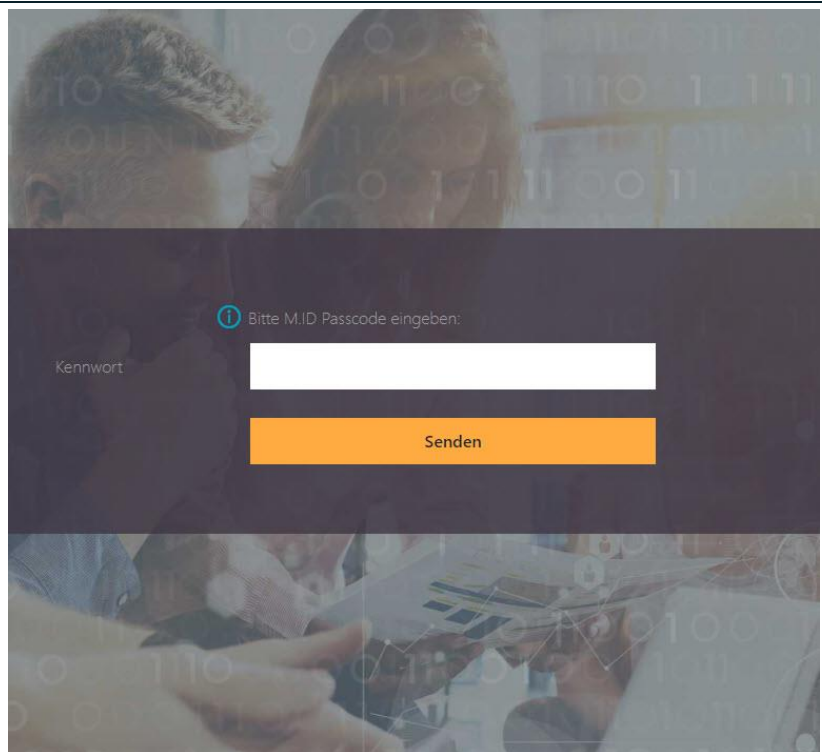
Wählen Sie
«SECURE LOGIN»



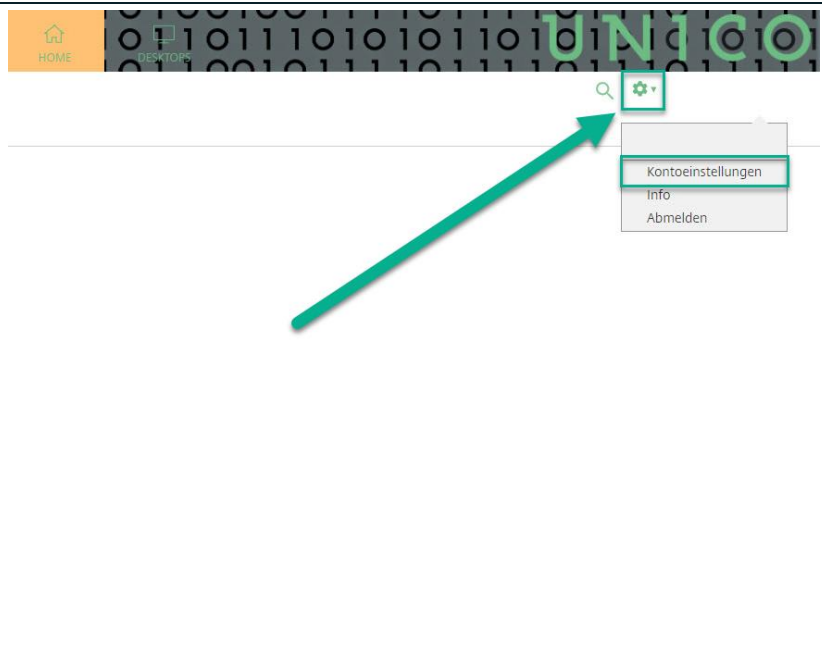
Melden Sie sich mit Ihren
Hosted Desktop Anmelde-
daten an.



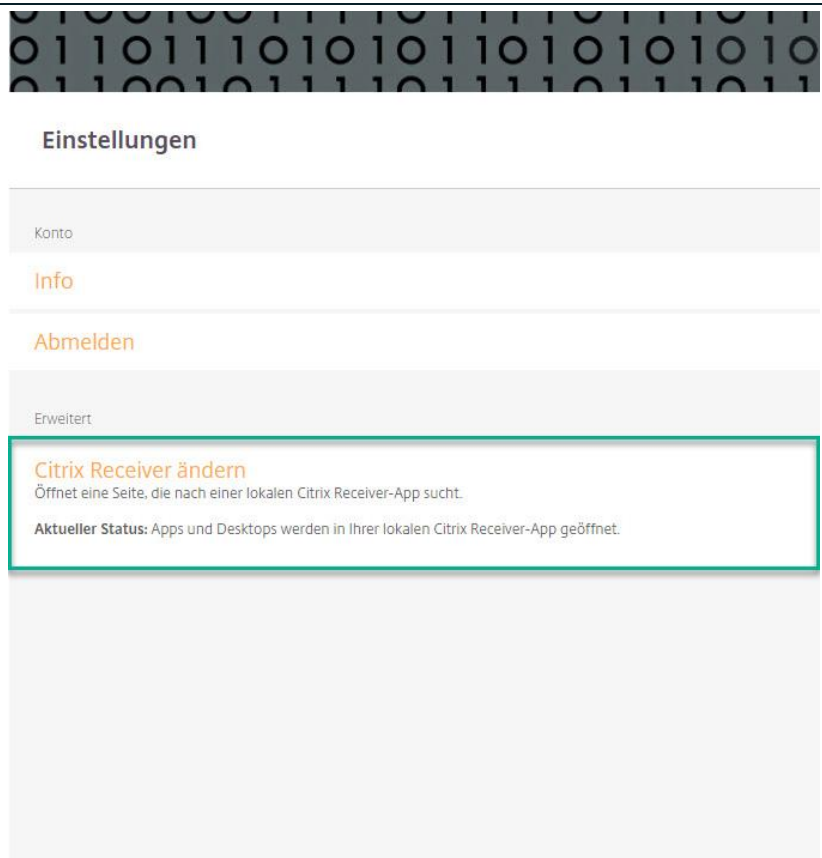
Bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit dem PIN, welchen Sie auf Ihrem Mobile Device erhalten.



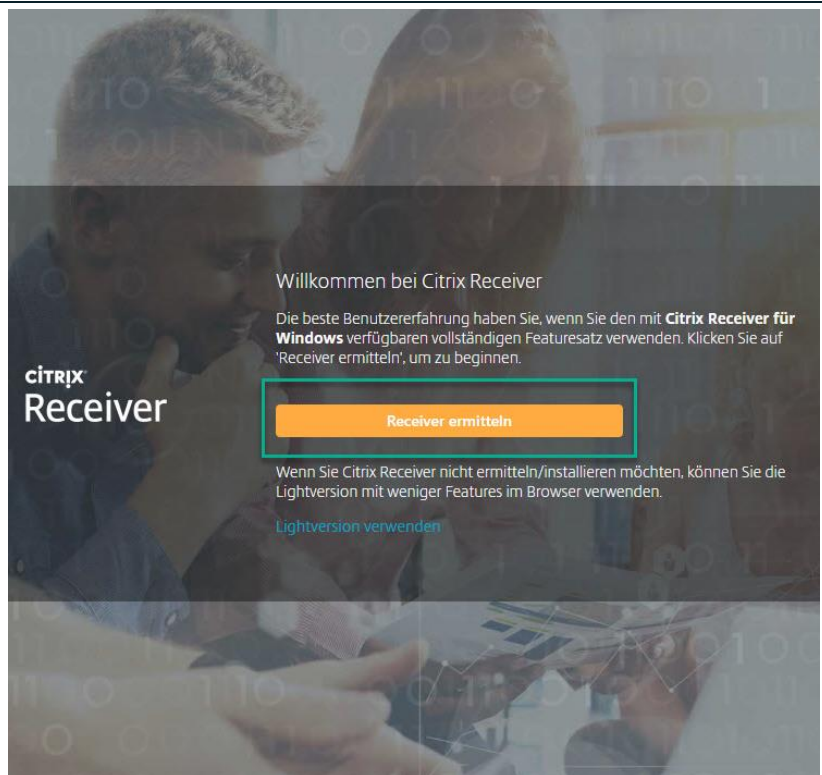
Wählen Sie das «Zahnrad Symbol» oben rechts aus und wählen Sie «Kontoeinstellungen»



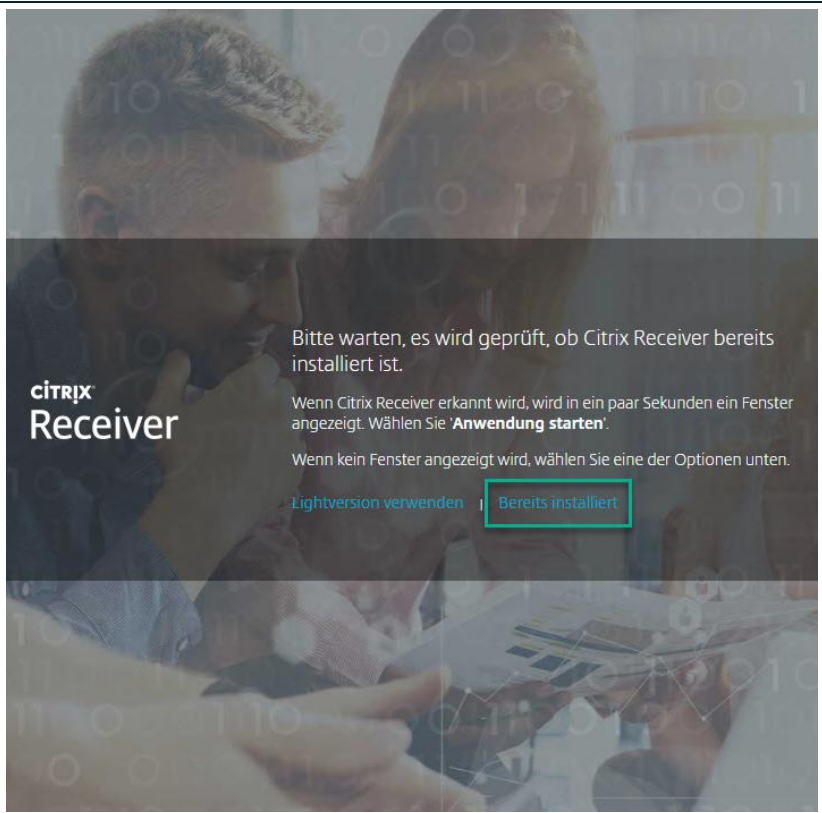
Wählen Sie «Citrix Receiver ändern»



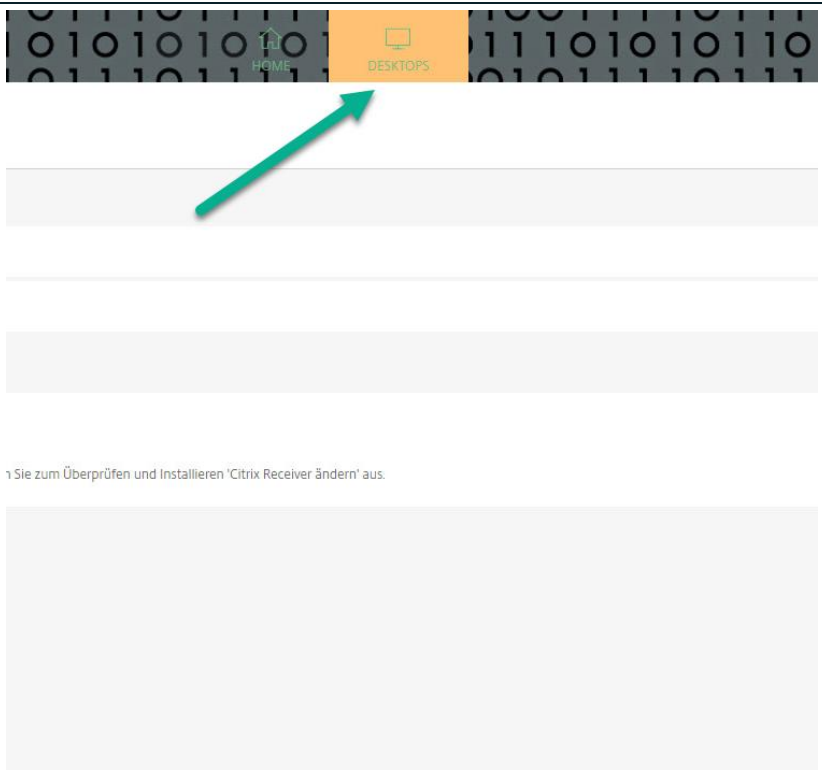
Wählen Sie «Receiver ermitteln»



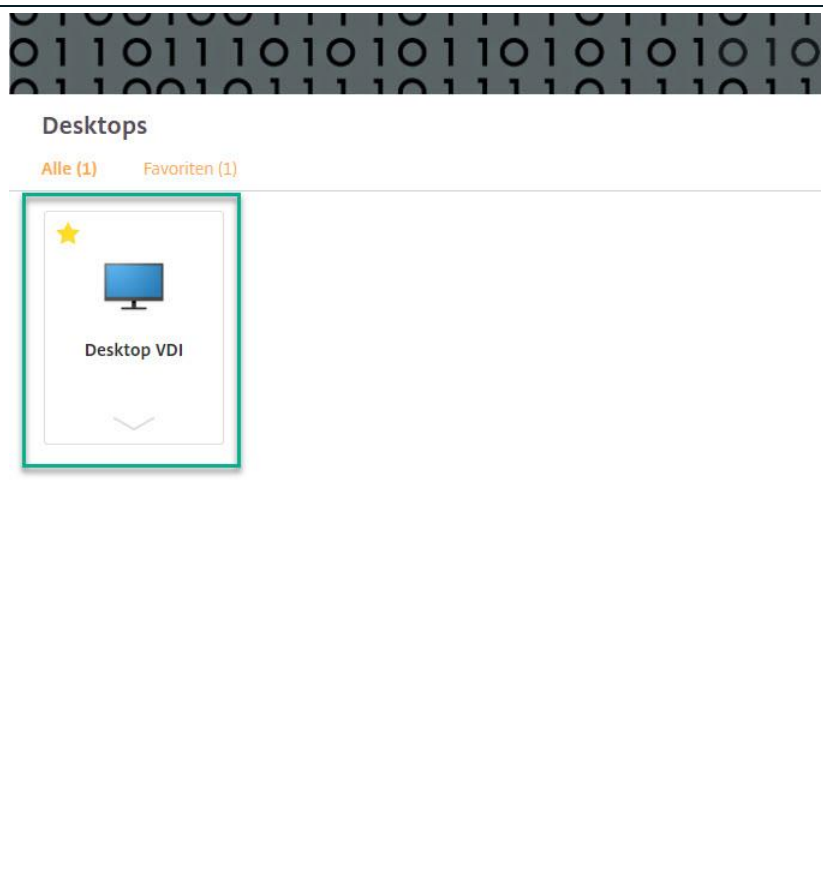
Wählen Sie «Bereits installiert»



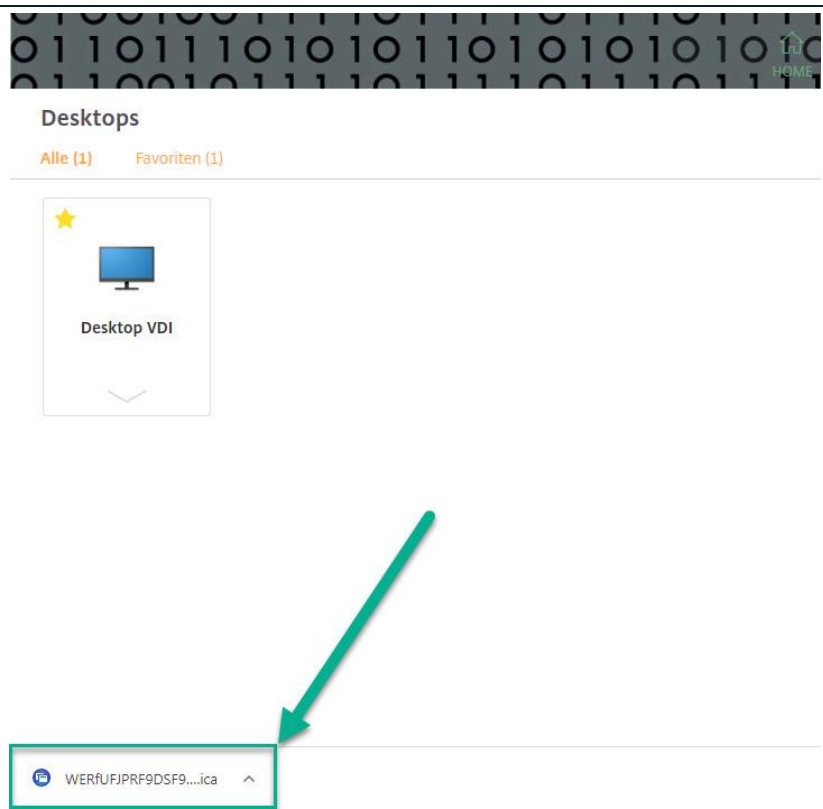
Wählen Sie «Desktops»



Wählen Sie «Desktop VDI» und starten Sie Ihre Hosted Desktop Umgebung.



In seltenen Fällen, wird eine «.ica» Datei heruntergeladen. Führen Sie die Datei aus.



<p>Ihre Hosted Desktop Umgebung wird nun gestartet.</p>	<p>Desktop VDI</p>  <p>Verbindungsaufbau mit ...</p>
---	--